

DESCRIPTOR DE CARGO

Jefe de Gobernanza de Datos y Business Intelligence

Información General del Cargo

Cargo: Jefe de Gobernanza de Datos y Business Intelligence

Área: Tecnología de la Información (TI)

Reporta a: Gerencia de TI

Supervisa a: Analista de Gobernanza de Datos / Especialista en BI y Analytics / Data Engineer / Analista de Calidad de Datos

Coordina intensivamente con: Área de Transformación Organizacional / Todas las Gerencias / Ingenieros de Control de Gestión

Ubicación: Casa Matriz

Tipo de Contrato: Indefinido, tiempo completo

Propósito del Cargo

Liderar la estrategia integral de datos de la organización, asegurando la transición desde la gestión tradicional de datos hacia un modelo avanzado de gobernanza que habilite proyectos de IA, automatización y analytics avanzados. Garantizar que todas las áreas tengan acceso a datos de calidad, oportunos y estructurados para la toma de decisiones, y que el área de Transformación Organizacional cuente con los fundamentos de datos necesarios para sus iniciativas de IA. Coordinar con los Ingenieros de Control de Gestión de cada gerencia para asegurar consistencia y calidad en la reportería corporativa.

Misión complementaria: Transformar la cultura de datos de la empresa, creando soluciones que no solo respondan preguntas, sino que anticipen necesidades y generen oportunidades de negocio disruptivas, trabajando en estrecha colaboración con el área de IA para maximizar el impacto organizacional.

Responsabilidades Principales

1. Estrategia y Gobernanza de Datos (30%)

- Desarrollar e implementar la estrategia integral de gobernanza de datos alineada con objetivos de transformación organizacional
- Establecer políticas, estándares y procedimientos para gestión de datos en toda la organización
- Definir frameworks de calidad, seguridad y privacidad de datos cumpliendo con regulaciones vigentes

- Coordinar con área de Transformación para entender requerimientos de datos para proyectos de IA
- Liderar la transición desde gestión tradicional de datos hacia arquitectura moderna de datos
- **Adicional:** Establecer roadmaps tecnológicos agnósticos que permitan adaptabilidad ante cambios de plataforma

2. Coordinación Transversal y Gestión de Stakeholders (25%)

- Actuar como Business Partner de datos para todas las gerencias, entendiendo sus necesidades específicas
- Coordinar estrechamente con Jefe de Transformación para asegurar disponibilidad de datos para proyectos de IA
- Facilitar workshops con líderes de área para identificar oportunidades de mejora basadas en datos
- Gestionar requerimientos de datos de múltiples áreas asegurando priorización efectiva
- Comunicar valor y beneficios de iniciativas de datos a stakeholders no técnicos
- **Adicional:** Identificar dolores no articulados y oportunidades de mejora mediante inmersiones profundas en cada área

3. Coordinación con Ingenieros de Control de Gestión (15%)

- Establecer estándares y templates para dashboards corporativos
- Brindar capacitación técnica a Ingenieros de Control de Gestión en herramientas de BI
- Coordinar desarrollo de KPIs corporativos vs. específicos por área
- Asegurar consistencia en métricas y definiciones entre gerencias
- Proporcionar soporte técnico para requerimientos analíticos complejos de cada gerencia

4. Desarrollo de Capacidades Analíticas (25%)

- Supervisar el desarrollo de pipelines de datos, ETL/ELT y arquitectura de datos
- Liderar la implementación de plataformas de BI empresarial y herramientas de analytics avanzados
- Asegurar preparación y estructuración de datos para modelos de machine learning e IA
- Establecer centros de excelencia en analytics y democratización de datos
- Coordinar implementación de herramientas de visualización y análisis
- **Adicional:** Desarrollar POCs (Proof of Concepts) para validar hipótesis de negocio con datos
- **Adicional:** Implementar frameworks de experimentación A/B para optimización continua
- **Adicional:** Crear modelos de machine learning para predicción de tendencias y detección de anomalías

5. Gestión del Equipo y Desarrollo Técnico (5%)

- Liderar y desarrollar el equipo de Gobernanza de Datos y BI

- Establecer competencias técnicas necesarias en el equipo para soportar transformación digital
- Coordinar capacitaciones en tecnologías emergentes de datos (cloud, big data, ML)
- Evaluar y gestionar herramientas y tecnologías de datos
- Asegurar escalabilidad del equipo según crecimiento de la organización
- **Adicional:** Implementar metodologías de "fail fast, learn faster" para acelerar la innovación
- **Adicional:** Establecer dinámicas de desafío mutuo y benchmarking con área de IA

Funciones Específicas

Gobernanza y Calidad de Datos

- Implementar procesos de limpieza, validación y enriquecimiento de datos
- Establecer data catalogs y diccionarios de datos para toda la organización
- Monitorear métricas de calidad de datos y establecer SLAs de disponibilidad
- Coordinar con áreas para resolver problemas de calidad de datos en origen
- Implementar controles de acceso y seguridad de datos
- **Adicional:** Crear pipelines de datos automonitoreados con capacidades de self-healing
- **Adicional:** Diseñar arquitecturas de datos flexibles y cloud-agnostic

Business Intelligence y Reportería

- Desarrollar modelos de datos y estructuras analíticas para soporte a Ingenieros de Control de Gestión
- Crear templates y estándares corporativos para dashboards y reportería
- Implementar herramientas de analytics avanzados y plataformas de BI empresarial
- Establecer procesos de refresh y actualización de datos en tiempo real
- Coordinar con Ingenieros de Control de Gestión para desarrollo de reportes especializados por gerencia
- Brindar soporte técnico para requerimientos analíticos complejos
- **Adicional:** Implementar real-time streaming analytics para decisiones instantáneas
- **Adicional:** Crear APIs de datos que permitan consumo flexible por diferentes aplicaciones

Soporte a Proyectos de IA y Transformación

- Preparar datasets para entrenamiento de modelos de machine learning
- Desarrollar pipelines específicos para alimentar modelos predictivos
- Coordinar con área de Transformación para feature engineering y data preparation
- Implementar MLOps básico para deployment y monitoreo de modelos
- Asegurar trazabilidad y linaje de datos utilizados en modelos de IA
- **Adicional:** Co-crear casos de uso innovadores que combinen expertise de datos con capacidades avanzadas de ML
- **Adicional:** Implementar frameworks colaborativos de IA responsable y explicable

Arquitectura y Infraestructura de Datos

- Diseñar e implementar arquitectura moderna de datos (data lake, data warehouse)
- Coordinar migración desde sistemas legacy hacia plataformas modernas de datos
- Evaluar e implementar herramientas cloud para analytics y procesamiento de datos
- Establecer procesos de backup, recovery y continuidad de negocio para datos críticos
- Coordinar integraciones entre sistemas para asegurar flujo continuo de datos
- **Adicional:** Establecer monitoring y alerting proactivo de sistemas críticos

Estructura del Equipo de Gobernanza de Datos y BI

Analista de Gobernanza de Datos (1 persona)

Responsabilidades:

- Implementación de políticas y procedimientos de gobernanza
- Monitoreo de calidad de datos y resolución de problemas
- Coordinación con áreas para mejora de procesos de datos
- Mantenimiento de data catalogs y documentación
- Auditorías de cumplimiento de estándares de datos

Especialista en Business Intelligence y Analytics (1 persona)

Responsabilidades:

- Desarrollo de modelos de datos y estructuras analíticas avanzadas
- Implementación de herramientas de analytics y visualización empresarial
- Coordinación con Ingenieros de Control de Gestión de cada gerencia para estandarización
- Capacitación técnica a Ingenieros de Control de Gestión en herramientas de BI
- Desarrollo de templates y estándares para dashboards corporativos
- Optimización de performance de consultas y bases de datos analíticas
- Soporte técnico avanzado para requerimientos analíticos complejos

Data Engineer (1 persona)

Responsabilidades:

- Desarrollo de pipelines de datos y procesos ETL/ELT
- Implementación de integraciones entre sistemas
- Mantenimiento de infraestructura de datos y bases de datos
- Optimización de performance de consultas y procesamiento
- Soporte técnico a arquitectura de datos
- **Adicional:** Desarrollo e implementación de procesos automatizados de validación
- **Adicional:** Implementación de procesos de extracción mediante web scraping

Analista de Calidad de Datos (agregado en Q2) (1 persona)

Responsabilidades:

- Monitoreo continuo de métricas de calidad de datos
- Implementación de controles de calidad automatizados
- Resolución de problemas de inconsistencias en datos
- Coordinación con áreas operativas para mejora de calidad en origen
- Preparación de datos para proyectos de IA (data preparation)

Perfil del Candidato

Formación Académica

- **Requerida:** Ingeniería en Informática, Ingeniería Industrial, Ingeniería Comercial con especialización en TI, o carrera afín
- **Adicional aceptable:** Ingeniería en Información y Control de Gestión, Ingeniero Civil Industrial, Ingeniero Civil Informático
- **Preferible:** Magíster en Data Science, Business Intelligence, o Transformación Digital
- **Certificaciones valoradas:** AWS/Azure Data certifications, Tableau/Power BI, SQL avanzado, Project Management

Experiencia Profesional

- Mínimo 6 años de experiencia en gestión de datos, BI o analytics
- Mínimo 4 años en roles de liderazgo de equipos técnicos
- Experiencia comprobada en implementación de proyectos de BI y gobernanza de datos
- Experiencia trabajando con stakeholders de negocio para traducir requerimientos técnicos
- Experiencia en empresas de servicios con necesidades de analytics avanzados (preferible)
- **Adicional:** Track record creando soluciones que generen impacto medible en KPIs de negocio
- **Adicional:** Experiencia en empresas de alto crecimiento o ambientes de cambio constante
- **Adicional:** Experiencia en procesos de extracción de datos mediante web scraping

Competencias Técnicas

Fundamentos Técnicos (Must Have)

- Gobernanza de datos: Framework de calidad, seguridad, privacidad y compliance
- Business Intelligence: Herramientas de BI (Tableau, Power BI, Looker), SQL avanzado
- Arquitectura de datos: Data warehouse, data lake, ETL/ELT, APIs
- Analytics avanzados: Estadística, preparación de datos para ML, feature engineering
- Tecnologías cloud: AWS, Azure, o GCP para soluciones de datos

- **Adicional:** Python Avanzado: Pandas, NumPy, Scikit-learn, FastAPI, Airflow
- **Adicional:** Machine Learning: Supervised/Unsupervised learning, Deep Learning basics

Herramientas Actuales (GCP) - Deseable

- BigQuery: Modelado avanzado, optimization, ML integration
- Vertex AI: Model training, deployment, monitoring
- Dataflow/Dataform: Stream/batch processing
- Looker: LookML avanzado, embedded analytics
- Cloud Functions/Run: Serverless architectures
- Dataplex: Configuración de lagos de datos y gobernanza
- Analytics Hub: Intercambio de datos y gestión
- Cloud SQL: Administración y optimización

Tecnologías Emergentes (Deseable)

- Generative AI: LangChain, vector databases, RAG architectures
- Real-time Analytics: Apache Kafka, Pub/Sub, streaming ML
- Modern Stack: dbt, Fivetran, Snowflake, Databricks

Competencias Blandas

- Business acumen: Capacidad de entender necesidades de negocio y traducirlas a soluciones técnicas
- Comunicación efectiva: Habilidad para explicar conceptos técnicos a audiencias no técnicas
- Pensamiento analítico: Capacidad de resolver problemas complejos de datos
- Liderazgo técnico: Capacidad de guiar equipos técnicos y tomar decisiones arquitectónicas
- Orientación al cliente interno: Enfoque en satisfacer necesidades de áreas de negocio
- **Adicional:** Curiosidad perpetua y pensamiento sistémico
- **Adicional:** Tolerancia a la ambigüedad y comodidad en espacios de incertidumbre

Habilidades Específicas Requeridas

- Gestión de stakeholders: Experiencia trabajando con múltiples áreas simultáneamente
- Metodologías ágiles: Scrum, Kanban para gestión de proyectos de datos
- Change management: Experiencia en transiciones tecnológicas y adopción de nuevas herramientas
- Problem solving: Capacidad de resolver problemas complejos de calidad y disponibilidad de datos
- Visión estratégica: Capacidad de alinear iniciativas de datos con objetivos de negocio
- **Adicional:** Negociación: Habilidad para alinear stakeholders con visiones diferentes
- **Adicional:** Mentoría: Capacidad de desarrollar talento junior

Coordinación con Otras Áreas

Con Área de Transformación Organizacional

- Reuniones semanales de coordinación con Jefe de Transformación
- Roadmap integrado de proyectos de transformación y datos
- Evaluación conjunta de requerimientos de datos para proyectos de IA
- Priorización colaborativa de iniciativas que requieran datos y transformación
- **Adicional:** Establecer dinámicas de desafío mutuo y benchmarking continuo entre equipos

Con Ingenieros de Control de Gestión (por Gerencia)

- Capacitación técnica en herramientas de BI y estándares corporativos
- Soporte técnico para requerimientos analíticos complejos
- Coordinación de KPIs corporativos vs. específicos por área
- Revisiones regulares de dashboards y métricas para asegurar consistencia

Con Gerencias de Negocio

- Workshops regulares para identificar necesidades de datos
- Business partnering para entender requerimientos específicos
- Comunicación de valor de iniciativas de datos
- Feedback y mejora continua de soluciones implementadas

Casos de Uso Específicos a Liderar

Soporte a Proyectos de Transformación

- Lead Scoring Models: Preparación de datos para modelos de clasificación de leads
- Churn Prediction: Datasets históricos de comportamiento de clientes
- Demand Forecasting: Datos de consumo, estacionalidad y tendencias
- Customer Health Score: Integración de datos de múltiples fuentes
- **Adicional:** Optimización operacional mediante modelos predictivos
- **Adicional:** Detección de anomalías en procesos críticos

Optimización de Reportería Corporativa

- Dashboards Ejecutivos: KPIs corporativos para Gerencia General
- Reportería Operativa: Métricas específicas por gerencia
- Alertas Automáticas: Notificaciones proactivas de anomalías
- Self-Service Analytics: Herramientas para análisis ad-hoc por área

Métricas de Éxito del Cargo

- Calidad de datos: >95% de accuracy en datasets críticos

- Disponibilidad de datos: >99% uptime de sistemas de BI
- Adopción de herramientas: >80% de Ingenieros de Control de Gestión utilizando estándares corporativos
- Time-to-insight: Reducción 50% en tiempo para generar reportes ad-hoc
- Satisfacción de stakeholders: >90% satisfacción en encuestas trimestrales
- Soporte a IA: 100% de proyectos de IA con datos disponibles según cronograma
- Consistencia de métricas: >95% de KPIs corporativos con definiciones estandarizadas
- **Adicional:** ROI positivo en iniciativas de IA/ML dentro de 6 meses
- **Adicional:** Reducción de queries ad-hoc en 60%

Plan de Desarrollo y Onboarding

Primeros 90 Días: Discovery & Quick Wins

- Mapeo completo de stakeholders y pain points actuales
- Auditoría de infraestructura de datos e identificación de gaps
- Implementación de 2-3 quick wins que generen impacto inmediato
- Establecimiento de rituales de innovación (hackathons internos, tech talks)

6 Meses: Transformación Inicial

- Lanzamiento del primer modelo de ML en producción (con área de IA)
- Migración de reportes críticos a dashboards self-service
- Implementación de primer caso de uso de GenAI
- Establecimiento de métricas de data maturity organizacional

12 Meses: Consolidación y Expansión

- Portfolio completo de soluciones de IA operativas
- Cultura data-driven establecida en áreas clave
- Roadmap tecnológico multi-año definido y en ejecución
- Reconocimiento interno como leader de innovación

Condiciones de Trabajo

- **Modalidad:** Presencial con flexibilidad para trabajo remoto
- **Horario:** Jornada completa con disponibilidad para soporte crítico
- **Colaboración:** Trabajo intensivo con área de Transformación y todas las gerencias
- **Disponibilidad:** Para reuniones con stakeholders según necesidades del negocio
- **Capacitación:** Tiempo dedicado para capacitación de Ingenieros de Control de Gestión

Renta y Beneficios

A definir según banda salarial de la organización y mercado local

Factores Críticos de Éxito

- Colaboración estrecha con área de Transformación Organizacional
- Adopción efectiva por parte de Ingenieros de Control de Gestión
- Calidad consistente de datos en toda la organización
- Escalabilidad de soluciones para soportar crecimiento 4x de la empresa
- Balance entre soporte a operaciones tradicionales y proyectos de IA innovadores
- **Adicional:** Generación de valor tangible y medible desde el día uno
- **Adicional:** Transformación cultural hacia data-driven decision making